



## SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Estimado cliente:

TARJETA FIEL pone a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, a través del cual Ud. podrá dirigir sus consultas y reclamos.

Responsables designados para atender sus consultas y reclamos:

Responsable Titular: Gustavo Savall

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – San Juan

Teléfono: (264) 429-3400

Correo Electrónico: [gsavall@tarjetafiel.com](mailto:gsavall@tarjetafiel.com)

Responsable Suplente: Maximiliano Erostarbe

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – San Juan

Teléfono: (264) 429-3400

Correo Electrónico: [merostarbe@tarjetafiel.com](mailto:merostarbe@tarjetafiel.com)

Canales de Comunicación para efectuar sus consultas o reclamos:

Teléfono: 0-810-222-3400, de Lunes a Sábados de 8:30 a 22:00

Correo Electrónico: [gsavall@tarjetafiel.com](mailto:gsavall@tarjetafiel.com)

Página Web: [www.tarjetafiel.com](http://www.tarjetafiel.com)

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – 5400 San Juan

En forma personal en cualquiera de nuestras sucursales, en los horarios habilitados.

Sus consultas y reclamos serán respondidos y resueltos definitivamente en el plazo máximo de 10 (diez) días hábiles.

Ante la falta de respuesta o disconformidad con las resoluciones adoptadas, usted podrá efectuar la denuncia ante el Banco Central de la República Argentina.

**El Banco Central de la República Argentina dispone de un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, que se podrá contactar ingresando a [www.usuariosfinancieros.gob.ar](http://www.usuariosfinancieros.gob.ar)**