



.....

PENSAMOS EN FAMILIA

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS BCRA - Comunicación A5388

Estimado cliente:

TARJETA FIEL pone a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, a través del cual Ud. podrá dirigir sus consultas y reclamos.

• RESPONSABLES DESIGNADOS PARA ATENDER CONSULTAS Y RECLAMOS

Responsable Titular: Gustavo Savall
Mendoza 360 Sur - San Juan
Teléfono: (0264) 429-3400 - Fax: (0264) 429-3414
gsavall@tarjetafiel.com

Responsable Suplente: Maximiliano Erostarbe
Mendoza 360 Sur - San Juan
Teléfono: (0264) 429-3400 - Fax: (0264) 429-3414
merostarbe@tarjetafiel.com

• CANALES DE COMUNICACIÓN PARA EFECTUAR CONSULTAS O RECLAMOS

0810-222-3400, de Lunes a Sábados de 8:30 a 22:00

gsavall@tarjetafiel.com

www.tarjetafiel.com

Mendoza 360 Sur - 5400 San Juan

Fax: (0264) 429-3414

En forma personal en cualquiera de nuestras sucursales, en los horarios habilitados.

Sus consultas y reclamos serán respondidos y resueltos definitivamente en el plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

Ante la falta de respuesta o disconformidad con las resoluciones adoptadas, Ud. podrá efectuar la denuncia ante Banco Central de la República Argentina llamando, sin cargo, al Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros de Banco Central (0800-999-6663).

