



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Estimado cliente:

TARJETA FIEL pone a su disposición el Servicio de Atención al Usuario de Servicios Financieros, a través del cual Ud. podrá dirigir sus consultas y reclamos.

Responsables designados para atender sus consultas y reclamos:

Responsable Titular: Gustavo Savall

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – San Juan

Teléfono: (264) 429-3400 Fax: (264) 429-3414

Correo Electrónico: gsavall@tarjetafiel.com

Responsable Suplente: Maximiliano Erostarbe

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – San Juan

Teléfono: (264) 429-3400 Fax: (264) 429-3414

Correo Electrónico: merostarbe@tarjetafiel.com

Canales de Comunicación para efectuar sus consultas o reclamos:

Teléfono: 0-810-222-3400, de Lunes a Sábados de 8:30 a 22:00

Correo Electrónico: gsavall@tarjetafiel.com

Página Web: www.tarjetafiel.com

Correo Postal: Mendoza 360 Sur – 5400 San Juan Fax: (264) 429-3414

En forma personal en cualquiera de nuestras sucursales, en los horarios habilitados.

Sus consultas y reclamos serán respondidos y resueltos definitivamente en el plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles.

Ante la falta de respuesta o disconformidad con las resoluciones adoptadas, usted podrá efectuar la denuncia ante el Banco Central de la República Argentina.

El Banco Central de la República Argentina dispone de un Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros, que se podrá contactar ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar